

Formularz reklamacyjny

zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Sprzedawca (adresat reklamacji):

Horse's Time Patrycja Klekowska

ul. Morelowa 11, 71-086 Szczecin

e-mail: kontakt@horsestime.pl · tel.: (+48) 455 578 362

Na podstawie art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgłaszam brak zgodności towaru z umową. Reklamacja dotyczy towaru:

Data zakupu / otrzymania towaru:

Numer zamówienia (jeśli dotyczy):

Opis braku zgodności towaru z umową (na czym polega wada):

Data stwierdzenia braku zgodności:

Moje żądanie (proszę zaznaczyć jedno):

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana towaru na wolny od wad

Poniższe żądania przysługują w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta — m.in. gdy sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził towaru do zgodności z umową, brak zgodności występuje nadal albo jest na tyle istotny, że uzasadnia żądanie bez uprzedniej naprawy lub wymiany:

- ☐ obniżenie ceny — proponowana kwota obniżki:
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon / e-mail kontaktowy:

Numer konta bankowego (w razie zwrotu środków):

Jeżeli płatność została dokonana kartą płatniczą, zwrot nastąpi na rachunek bankowy przypisany do tej karty.

Data

Czytelny podpis

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną. Reklamację można złożyć również mailowo na adres kontakt@horsestime.pl, pisemnie na adres sprzedawcy lub telefonicznie pod numerem (+48) 455 578 362.

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Dołączenie dowodu zakupu (paragonu lub faktury) nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, ułatwia jednak jej obsługę. Uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową przysługują również w odniesieniu do towarów wykonanych na indywidualne zamówienie.